

# RECURSOS DE ASISTENCIA MÉDICA

## Para los Residentes del Oeste de Contra Costa

### Doctors Medical Center Cierra el 21 de Abril

A partir del 21 de Abril, el Doctors Medical Center en San Pablo cerrará sus puertas y ya no aceptará pacientes. La siguiente información le ayudará a conseguir atención médica de urgencia en el Oeste de Contra Costa o asesoramiento médico gratuito por teléfono para ayudarle a decidir qué tipo de atención médica necesita.

#### CUÁNDO LLAMAR AL 9-1-1

Llame al 9-1-1 inmediatamente por cualquier emergencia médica o psiquiátrica.

#### CUÁNDO DEBE LLAMAR A LOS ENFERMEROS CONSEJEROS

Los enfermeros consejeros le ayudarán a determinar si usted necesita ir a una Sala de Emergencias, a una clínica de urgencias, o si necesita hacer una cita para el día siguiente. Los enfermeros consejeros también pueden darle información sobre cómo cuidarse a sí mismo igualmente puede contar con los enfermeros consejeros si tiene problemas leves tales como dolor de garganta, dolor de oído, infección de orina, síntomas de sinusitis, o por otras condiciones médicas que no sean de vida o muerte.

#### CUÁNDO IR A UN CENTRO DE URGENCIAS

Los centros de urgencias ofrecen atención médica inmediata sin cita previa, y pueden proporcionar citas en el mismo día para pacientes que necesiten atención médica que no sea urgente.

#### NUEVO CENTRO DE URGENCIAS

LifeLong Medical Care abrirá un nuevo centro de urgencias el 20 de Abril en frente de Doctors Medical Center en San Pablo. Los pacientes podrán llegar sin cita o llamar para hacer cita. LifeLong también tiene centros que ofrecen atención médica primaria y de casos no urgentes con citas programadas.

**Lifelong Urgent Care Center**  
2023 Vale Rd., San Pablo, CA 94806  
De mediodía a 8 p.m.  
7 Días a la Semana  
510-231-9800

Para obtener más información,  
visite [www.cchealth.org](http://www.cchealth.org) o llame 2-1-1

LOS PACIENTES QUE NO TENGAN SEGURO MÉDICO PRIVADO PUEDEN LLAMAR A LA LÍNEA DE ENFERMEROS CONSEJEROS DE CONTRA COSTA HEALTH SERVICES (CCHS) PARA RECIBIR ASESORAMIENTO MÉDICO GRATUITO A CUALQUIER HORA.

**GRATIS** Línea de Enfermeros  
**24** Consejeros  
HORAS AL DÍA  
DÍAS A LA SEMANA  
incluyendo días de fiesta

Línea de Enfermeros Consejeros de Contra Costa Health Services:

**1-877-661-6230 opción 1**

LOS PACIENTES CON SEGURO MÉDICO PRIVADO DEBEN LLAMAR A LOS ENFERMEROS CONSEJEROS DE SU PLAN DE SALUD

#### Números Telefónicos de las Líneas de Enfermeros Consejeros

(para pacientes con los siguientes planes de salud):

Pacientes de Kaiser	1-800-464-4000
Pacientes de Aetna	1-800-556-1555
Pacientes de Blue Cross	1-800-249-3617
Pacientes de Health Net	1-800-973-6273
Pacientes de United Health	1-800-237-4936
Contra Costa Health Plan	1-877-661-6230 opción 1

LifeLong  
Medical  
Care  
Health Services For All Ages  
a California Health Center  
[www.lifelongmedical.org](http://www.lifelongmedical.org)



CONTRA COSTA  
HEALTH SERVICES  
[www.cchealth.org](http://www.cchealth.org)

# DÓNDE OBTENER ATENCIÓN MÉDICA EN EL OESTE DE CONTRA COSTA

## LIFELONG MEDICAL CARE

LifeLong ofrece atención médica urgente, atención médica primaria, y asistencia con casos no urgentes con cita programada.

Proveedor	Dirección	Teléfono	Horas
LifeLong Urgent Care	2023 Vale Road San Pablo, CA 94806	510-215-9092	Lun–Dom 12 p.m.–8 p.m. (A partir del 20 de Abril) No necesita cita previa
LifeLong Brookside Richmond	1030 Nevin Avenue Richmond, CA 94804	510-215-5001	Lun–Vie 8:30 a.m.–5 p.m. Solo con cita previa
LifeLong Dr. Jenkins	120 Broadway, Ste. 4 Richmond, CA 94804	510-237-9537	Lun–Jue 9 a.m.–3 p.m. Solo con cita previa
LifeLong Richmond	2600 Macdonald Ave., Ste. B, Richmond, CA 94804	510-233-2514	Lun, Mie, Jue 9 a.m.–3 p.m. Solo con cita previa
LifeLong Brookside San Pablo	2023 Vale Road, Ste 201 San Pablo, CA 94806	510-215-9092	Lun–Jue 8:30 a.m.–8 p.m. Vie 8:30 a.m.–5 p.m. Sab 9 a.m.–3 p.m. Solo con cita previa

## CONTRA COSTA HEALTH SERVICES (CCHS)

CCHS ofrece atención médica urgente, atención médica primaria, y asistencia con casos no urgentes con cita programada.

Proveedor	Dirección	Teléfono	Horas
West County Health Center	13601 San Pablo Ave., San Pablo, CA 94806	1-800-495-8885	Lun–Jue 8 a.m.–8:45 p.m. Vie–Sab 8 a.m.–5 p.m. Solo con cita previa
North Richmond Center for Health	1501 Fred Jackson Way, Richmond, CA 94805	1-800-495-8885	Lun–Vie 7:45 a.m.–12 p.m. 1 p.m.–4:45 p.m. Solo con cita previa

## OTROS CENTROS DONDE PUEDE RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA

Los pacientes deben de contactar a los centros médicos directamente acerca de los costos por servicio.

Proveedor	Dirección	Teléfono	Horas
Brighter Beginnings Family Health	2727 Macdonald Ave. Richmond, CA 94804	510-213-6681	Lun, Mier., Jue & Vie 9 a.m.–5 p.m.
RotaCare at Brighter Beginnings	2727 Macdonald Ave. Richmond, CA 94804	510-213-6678	Mar 4 p.m.–7 p.m.
BAART Community HealthCare	1313 Cutting Blvd. Richmond, CA 94804	510-232-0874	Lun–Vie 6 a.m.–2 p.m.
Planned Parenthood Richmond	2970 Hilltop Mall Rd., Ste. 307 Richmond, CA 94806	510-222-5290	Lun, Mar & Jue 8:30 a.m.–8 p.m. Mie, Vie 8:30 a.m.–5 p.m. Primer y Tercer Sab 8:30 a.m.– 2 p.m.
Planned Parenthood Richmond	340 Marina Way Richmond, CA 94801	510-232-1250	Lun–Vie 8:30 a.m.–5 p.m.
Concentra Urgent Care	2970 Hilltop Mall Rd., Ste. 203 Richmond, CA 94806	510-222-8000	Lun–Vie 8 a.m.–5 p.m. No necesita cita
Sutter Urgent Care Berkeley	2500 Milvia Street Berkeley, CA 94704	510-204-5514	Lun–Vie 5 p.m.–9 p.m. Sab, Dom & Días de Fiesta 10 a.m.–2 p.m. No necesita cita