

## Lo Que Se Puede Hacer Por Usted



- Los Paneles se proporcionan sin costo alguno.
- Los Paneles estan disponibles en una localización neutral y conveniente y toman lugar en cualquier hora oportuna.
- Todas las actividades de la Resolución del Conflicto Alternativo son confidenciales



Para más información sobre como el proceso de Resolución del Conflicto puede ayudarle a resolver los problemas relacionados con la educación de sus hijos...



**CALL (307-4669) or call our  
Resource Parent *Hotline* at  
(510) 307-4634**

**Alternative Dispute Resolution**

Pupil Services Center  
2465 Dolan Way  
San Pablo, CA 94806

## DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE WEST CON



### Resolviendo Conflictos Educativos



EL WCCUSD desea ayudar a proporcionar un ambiente seguro y neutral que anime el intercambio libre de ideas

## Panel de Resolución Del Conflicto Alternativo

- Para proporcionar un ambiente seguro que anime un intercambio libre de ideas cuando hay un desacuerdo entre padres y educadores.
- Este proceso es un método alternativo donde todos los partidos envueltos trabajan hacia un acuerdo que sea mutuamente de satisfacción.
- Se reúne un panel que consiste de voluntarios entrenados en comunicación y en habilidades para discutir la Resolución del Conflicto Alternativo.



## El Proceso

- El Coordinador de Resolución del Conflicto Alternativo escucha sus preocupaciones y pide detalles.
- Con su permiso, el coordinador de Resolución del Conflicto Alternativo entra en contacto con el otro partido y anima la participación en un panel.
- El Panel será citado a una hora conveniente para todos los partidos.
- El Panel no decidirá quién está correcto o incorrecto, pero asistirá a los partidos en alcanzar un acuerdo mutuamente satisfactorio.
- Cuando se alcanza un acuerdo, los específicos son escritos y firmados por todos los partidos.
- El Coordinador de Resolución del Conflicto Alternativo continuará trabajando en el acuerdo y asistirá en todo lo que sea necesario.

## Cómo Trabaja el Proceso

- Un Panel, integrado por padres y representantes del distrito, conduce el proceso de Resolución del Conflicto Alternativo.
- Todos los partidos tienen voz y escuchan el punto de vista del otro partido.
- Se proporcionan intérpretes si es necesario.
- El Panel no toma lados, se mantiene como un partido neutral para facilitar una solución.
- Los partidos trabajan a través del panel para crear un acuerdo escrito.
- Los partidos firmarán voluntariamente un acuerdo que significa que se comprometen a apoyar la resolución.

